

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
Reporte de pago mensual	1.Nombre del titular del servicio	-Vía WhatsApp -Portal del cliente -Correo electrónico	-El titular del servicio. -Familiar que tenga acceso a la cuenta del titular.	Gratuito	30 minutos en día hábil
Cambios en el servicio (aumento de megas, cambio de titular, cambio de domicilio)	1.Nombre del titular del servicio	-Vía telefónica -Vía WhatsApp -Correo electrónico	-El titular del servicio. -Familiar que viva en el mismo domicilio	Gratuito	1 hora en día hábil
Reubicación de los equipos	1.Nombre del titular del servicio	-Vía telefónica -Vía WhatsApp -Correo electrónico	-El titular del servicio.	Gratuito	1 hora en día hábil
Soporte técnico (cambio de contraseña, errores físicos de conexión, solicitud de cuentas para pago, administración de velocidad contratada, fallas en módem o servicio en general)	1.Nombre del titular del servicio	-Vía telefónica -Vía WhatsApp -Correo electrónico -Portal del cliente	-El titular del servicio. -Familiar que viva en el mismo domicilio	Gratuito	1 hora en día hábil